

Algemene voorwaarden Geboortefotografie

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Elyse van Ekerschot, handelt onder de naam: Elyse Fotografie. Bij het boeken van een fotoshoot of complete reportage gaat u akkoord met de algemene voorwaarden Elyse Fotografie. Deze zijn hieronder na te lezen. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Gegevens fotograaf

Website: www.elysefotografie.nl

Telefoon: 06-25082539

KVK: 83789197

BTW: NL003872970B02

Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij de opdracht zijn de foto's op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen. De prijzen genoemd in offertes zijn 72 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Nadat de offerte is betaald, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende shoot/reportage definitief gereserveerd.

Wijziging in de offerte

Het pakket kan niet worden verkleind. Indien het pakket na boeking wordt uitgebreid naar een ruimer pakket gelden de op dat moment geldende tarieven, welke kunnen afwijken van de tarieven in de offerte, omdat de tarieven van Elyse fotografie regelmatig kunnen wijzigen door prijsstijgingen.

Indien een bundel is afgenomen tegen een portfoliotarief en de klant komt de afspraak niet na dat Elyse Fotografie 60% van de foto's mag gebruiken voor haar portfolio, social media en fotowedstrijden, zal het volledige tarief van de bundel (zonder korting) in rekening worden gebracht. Hiervan ontvangt de klant een nieuwe offerte met de dan geldende tarieven en dient dit binnen 10 werkdagen na ontvangst over te maken naar Elyse Fotografie. Hiermee vervalt het recht van Elyse Fotografie voor het gebruiken van de foto's voor commerciële doeleinden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het ondertekenen of aangaan van een overeenkomst van Elyse Fotografie geeft de opdrachtgever aan op de hoogte te zijn van deze voorwaarden. Aanvullend vindt u hier onder de aanvullende voorwaarden welke specifiek gelden voor de diensten van Elyse Fotografie.

Locaties

Voor fotografie op locatie: Men is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Elyse Fotografie denkt uiteraard graag mee en kan adviseren.

Levering fotomateriaal

De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg, binnen 3 weken na de geboortedatum geleverd. De beeldselectie van de geboortereportage wordt door Elyse fotografie gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Elyse Fotografie bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak. Alle files worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving.

Bij een geboortereportage worden minimaal 50 foto's geleverd bij het 'NEW OF THIS WORLD' pakket, 100 foto's bij het 'BIRTH' pakket en alle digitale bestanden bij het 'BIRTH DELUXE' pakket. Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Elyse Fotografie typerende wijze van bewerken. Foto's voor het album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen. Het wordt door de fotograaf bepaald welke foto's hiervoor in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn. Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is voor het album, uiteraard in hoge resolutie jpg.

Foto's en gebruik (zie ook auteursrecht)

De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken. De opdrachtgever mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privédoeleinden. De foto's mogen op social media natuurlijk ook gewoon gedeeld worden; vermeld aub wel altijd de website of zakelijke instagram- of facebookpagina van Elyse Fotografie, kortom de naamvermelding, er duidelijk bij. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van de volgende copyright vermelding: foto: Elyse Fotografie (www.elysefotografie.nl)

Algemeen

Het is niet toegestaan de door Elyse Fotografie aangeleverde foto's zelf nog bij te snijden (foto anders kaderen) of te bewerken d.m.v. kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Photoshop etc. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door Elyse Fotografie gebruikt te worden.

Auteursrecht

Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij de fotograaf. Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze vervolgens op internet te plaatsen. Bij het leveren van de foto's heeft de opdrachtgever recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Het is tevens niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf. De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken. Elyse Fotografie zal geen foto's zonder overleg en toestemming online plaatsen.

Mee fotograferen:

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf gekozen poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen, of wanneer gasten gebruik maken van flitslicht waardoor belangrijke momenten worden gemist en/of niet kunnen worden vastgelegd zoals gewenst, dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Indien de opdrachtgever een professionele videograaf inhuroort, dan zal de opdrachtgever aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen op het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Elyse Fotografie zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

Eigendom foto's

Elyse Fotografie blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Bewaren bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden door de fotograaf sowieso een tweetal maanden bewaard vanaf het moment van afleveren van de foto's en het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, die terug is te vinden op www.elysefotografie.nl

Album

Elyse Fotografie maakt een proefversie van het album op met inhoud en lay-out. Deze lay-out, en de inhoud m.b.t. gekozen foto's, mogen 2x kosteloos worden gewijzigd. Alleen werk van Elyse Fotografie mag in het album worden opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen, mits anders overeengekomen. Eventuele aanpassingen voor het album, na het ontvangen van de proefversie, dienen binnen 2 maanden na ontvangst door de opdrachtgever te worden aangeleverd bij Elyse Fotografie, zodat het album kan worden opgemaakt en besteld. Na een half jaar na de geboortedatum is het helaas niet meer mogelijk een album te bestellen, tenzij anders is overeengekomen. De prijzen zoals in de offerte zijn genoemd, zijn tot twee maanden na de aanlevering van de geboortereportage geldig. Na deze tijd kan het zijn dat de tarieven zijn aangepast bij de drukker/leveranciers en daardoor dus ook bij Elyse Fotografie.

Producten

Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij drukker/leverancier besteld. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie. Elyse Fotografie is daarbij immer afhankelijk van derde partijen (drukker, bezorgdienst, etc.). Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt worden. Hierna vervalt het recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zien niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat. Fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart. Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. Klant heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichte van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding. Indien klant zelf product besteld met/van de door Elyse fotografie aangeleverde foto's/USB-stick is Elyse Fotografie niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

Wijze van betalen

Betaling na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De mogelijkheid bestaat om in twee termijnen te

betalen, waarbij de tweede termijn na de geboorte (en vóór aanlevering van de foto's) voldaan zal worden.

Technische problemen

Elyse fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon, Sony en Sandisk in het hoogwaardig segment. Elyse fotografie zorgt voor een gedegen back-up en risicospreiding. Bij technische problemen is Elyse Fotografie niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In het geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, file, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Elyse Fotografie uitgesloten.

Extra kosten

Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot, dan zal er een vergunning worden geregeld voor Elyse Fotografie. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Kosten voor betaald parkeren zijn bij de prijs inbegrepen.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) Elyse Fotografie wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld. Elyse Fotografie regelt een back-up fotograaf en het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend, echter Elyse Fotografie beschikt over een uitgebreid netwerk van (geboorte)fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen. In het geval van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

Onmacht

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van de door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van één van de vervangende fotografen. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen na de geboorte geschieden. Elyse Fotografie zal, indien gewenst door de opdrachtgever, proberen binnen haar netwerk een vervangende fotograaf te regelen voor de geboortedag, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. De opdrachtgever betaalt bij het inschakelen van een back-up fotograaf het bedrag aan Elyse Fotografie, zoals eerder overeengekomen. De back-up-fotograaf en Elyse Fotografie regelen onderling de verder financiële afwikkeling.

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De opdrachtgever kan de fotograaf voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreken stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling. Bij tussentijdse verplaatsingen van locatie is Elyse Fotografie niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist.

Privacy en persoonsgegevens

Elyse Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie van de gemaakte afspraken, de overeenkomst & persoonsgegevens wordt indien nodig enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

Indien klant een product bestelt kan Elyse Fotografie ervoor kiezen deze rechtstreeks bij de opdrachtgever te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van de opdrachtgever worden doorgegeven aan de leverancier voor de verzending van het product. In de bestandsnamen van foto's worden geen persoonsgegevens gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen in online zoekmachines, wanneer er op de namen van opdrachtgevers wordt gezocht.

Geboortefotografie

Iedere bevalling is anders en Elyse Fotografie fotografeert de situatie zoals deze zich voordoet. Hierdoor kan het voorkomen dat de opdrachtgever niet de foto's ontvangt die hij/zij voor ogen had (bijvoorbeeld een bad bevalling wordt onverwachts een ziekenhuisbevalling). Wanneer door zorgverleners wordt aangegeven dat fotograferen (al dan niet tijdelijk) niet langer is toegestaan, staakt Elyse Fotografie haar activiteiten. Deze zullen weer worden opgepakt, zodra door de zorgverleners wordt aangegeven dat dit weer is toegestaan.

De opdrachtgever mag verwachten dat Elyse Fotografie niet meer dan 45 minuten nodig heeft om zich klaar te maken om richting de overeengekomen plaats van de geboorte te vertrekken. Hierbij is geen rekening gehouden met de geschatte reistijd. De reistijd dient hierbij op te worden geteld.

Elyse Fotografie fotografeert zonder flitslicht. Hoewel er gebruik wordt gemaakt van lichtgevoelige apparatuur kan er zonder voldoende licht niet naar wens gefotografeerd worden. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat er voldoende licht aanwezig kan zijn in de ruimte waar de bevalling plaats zal gaan vinden.

Met het voldoen van de betaling gaat de opdrachtgever akkoord met de wijze van betaling zoals vooraf in de offerte stond vermeld. Afhankelijk van de voorkeur van de opdrachtgever kan dit in één of twee termijnen zijn. Een geboortereportage wordt alleen definitief gereserveerd na het bevestigen van de algemene voorwaarden van Elyse Fotografie én het betalen van de vooraf toegezonden offerte. Van het totaalbedrag betreffen €225,- reserveringskosten. Bij annulering van een geboekte geboortereportage zal dit bedrag, €225,- in geen enkel geval worden gerestitueerd. Wanneer er wordt geannuleerd binnen 3 maanden voordat de bevalling plaats zal gaan vinden, zal dit bedrag €375,- bedragen. Indien de opdrachtgever verzuimt Elyse Fotografie in te lichten, wanneer de geboorte/bevalling plaats vindt, is de opdrachtgever het totaalbedrag verschuldigd aan Elyse Fotografie, dus óók een eventueel tweede termijn. Foto's zullen pas worden aangeleverd, nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Bij een geboortereportage ontvangt u een mini-album met harde koft, en 5 spreads, tenzij anders is overeengekomen.

Disclaimer

Elyse Fotografie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Elyse Fotografie geeft geen garanties voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortvloeit uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Elyse Fotografie.